

ANVÄNDARAVTAL/INTEGRITETSPOLICY FÖR UTRYMNINGSAPP

ALLMÄNT

Detta användaravtal ("Avtalet") reglerar din (den "Registrerade") användning av appen SAFESITE - Peace At Work, en mobilapplikation för utrymningslarm. Genom att ladda ner, installera och använda Appen godkänner du detta Avtal. Om du inte accepterar villkoren, ska du inte använda Appen.

TJÄNSTEBESKRIVNING

Appen tillhandahåller information och notiser om utrymningslarm samt relaterade säkerhetsåtgärder. Appen är ett komplement till ordinarie larm- och säkerhetssystem och ska inte ses som en ersättning för dessa. Vi garanterar inte att Appen alltid fungerar felfritt, är tillgänglig utan avbrott eller att informationen alltid är korrekt och aktuell.

ANVÄNDARANSVAR

Du förbinder dig att:

- Använda Appen i enlighet med gällande lagar och regler.
- Inte missbruka eller manipulera Appens funktioner.
- Inte sprida falska larm eller vilseledande information via Appen.
- Se till att du har en fungerande internetuppkoppling och korrekt inställda enhetsbehörigheter för att Appen ska fungera optimalt.
- Inte använda Appen på ett sätt som kan störa, skada eller överbelasta våra servrar eller nätverksinfrastruktur.
- Inte försöka få obehörig åtkomst till Appens system, servrar eller data.
- Förstå att Appen endast är ett verktyg och att du själv har fullt ansvar för att agera korrekt vid en nödsituation.
- Inte använda Appen för kommersiella eller olagliga ändamål.
- Själv säkerställa att du uppdaterar Appen regelbundet för att erhålla senaste versionen och förbättrade funktioner.
- Inte på något sätt kringgå, manipulera eller försöka omprogrammera Appens funktionalitet eller säkerhetsåtgärder.
- Inte låta obehörig part få tillgång till Appen.

LAGRING AV DATA

Genom att använda Appen samtycker du till att vi lagrar uppgifter om namn, telefonnummer och mejl och behandlar data relaterade till din användning. Detta kan inkludera information om enheter, platsdata och interaktioner med appen. Lagring och hantering av data sker enligt gällande dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). För mer information, se vår integritetspolicy.

Appen sparar inte någon personlig information som kan användas för att identifiera dig som person. Din mobila enhets geografiska position kommer regelbundet att skickas till och sparas hos Safe Site Sweden AB för att säkerställa att du kan nås av relevant information baserat på var du befinner dig. Platsdata används i bakgrunden även när appen är stängd eller inte används.

Safe Site Sweden AB samlar in statistik om hur appen används i syfte att förbättra appen. Datan kan inte kopplas till specifika användare.

VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. En icke-uttömmande lista av exempel på personuppgifter är bl.a.:

- Namn
- Personnummer
- Mailadress
- Kreditkortsnummer
- IP-adress
- Bilder
- Användardata

Behandling av personuppgifter innefattar varje åtgärd som vidtas med personuppgifterna, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Det här innebär att bl.a. följande åtgärder omfattas:

- Insamling
- Registrering
- Användning
- Sammanförande
- Överföring
- Radering

VAD INNEBÄR DET ATT VARA PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

Personuppgiftsansvarig är en fysisk eller juridisk person eller annat organ som bestämmer ändamålet och medlen för behandlingen av personuppgifter. Ett företag är personuppgiftsansvarig med avseende på personuppgifter de innehar för egen räkning om sina anställda, kunder, leverantörer och andra. Safe Site är personuppgiftsbiträde för den data vi behandlar för Kundens räkning och Kunden är personuppgiftsansvarig.

NYTTJANDE AV PLATSTJÄNSTER

Appen kan använda platstjänster för att ge relevanta larm och information baserat på din position. Genom att aktivera platstjänster samtycker du till att Appen samlar in och använder din platsinformation för detta syfte. Om du inte vill dela din platsdata kan du inaktivera platstjänster i din enhets inställningar, men detta kan påverka Appens funktionalitet.

ANSVARSBEGRÄNSNING OCH FULLSTÄNDIG FRISKRIVNING

[Appens utvecklare/företag] friskriver sig från alla former av ansvar för direkta, indirekta, tillfälliga, följd- eller straffskador som kan uppstå genom användningen av appen. Vi ger inga garantier av något slag, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive men inte begränsat till garantier om funktionalitet, tillgänglighet, lämplighet för visst ändamål eller frånvaro av fel och buggar.

Du använder appen helt på egen risk. Vi tar inget som helst ansvar för några skador, förluster eller konsekvenser som kan uppstå genom att du förlitar dig på information eller funktioner i appen.

Appen är endast ett hjälpmedel och ersätter inte ordinarie säkerhetsrutiner, larmsystem eller nödvändiga åtgärder vid farliga situationer.

PERSONUPPGIFTER OCH INTEGRITET

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) samt övrig tillämplig dataskyddslagstiftning. För mer information om hur vi hanterar personuppgifter, se vår integritetspolicy. Safe Site genomför årliga GDPR-revisioner och uppdaterar villkoren vid behov.

INTEGRITETSPOLICY

Genom att använda Appen samtycker du till att vi samlar in, lagrar och behandlar data inom det geografiska område där Appen används (geofencing). Detta inkluderar, men är inte begränsat till, platsinformation, enhetsdata och interaktionshistorik.

Vi förbehåller oss rätten att använda all insamlad data för nuvarande och framtida ändamål, inklusive men inte begränsat till analys, affärsutveckling, marknadsföring, och förbättring av Appens funktionalitet. Genom att använda Appen ger du oss en obegränsad, global och kostnadsfri rätt att använda, lagra, bearbeta och dela insamlad data enligt gällande lagstiftning.

Vi kan även komma att överföra eller dela data med tredje part för att möjliggöra vidareutveckling av våra tjänster.

Safe Site Sweden AB ansvarar för behandlingen av personuppgifter och använder dem i enlighet med villkoren nedan och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

För att det ska vara tillåtet att behandla personuppgifter måste det alltid finnas ett stöd i GDPR, en så kallad rättslig grund. En sådan rättslig grund är bl.a.

- ett samtycke från den Registrerade
- att personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal (i det här fallet Safe Sites användarvillkor) med den Registrerade
- att fullgöra en rättslig förpliktelse, exempelvis avseende att spara uppgifter p.g.a. bokföringsskyldighet
- att efter en intresseavvägning göra bedömningen att Safe Sites intresse av att behandla en personuppgift är större än den registrerades intresse av skydd för densamma.

Safe Site behandlar alltid personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vår främsta grund för att behandla personuppgifter är att det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig angående användning av vår plattform.

Det finns också situationer där vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. vid intresse av att få marknadsföra oss mot besökare i våra digitala kanaler eller vid intresse av att utveckla vår applikation och tjänst.

För det fall att vi på Safe Site skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi alltid att inhämta ditt samtycke i förväg.

Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av fullgörande av ett avtal, specifikt av samtycke eller med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. Detta innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål. I huvudsak behandlar vi dock endast dina uppgifter för att fullgöra ett avtal i vilket du är part. För mer information, kontakta info@safesitesweden.com

När du registrerar ett användarkonto på vår plattform/Tjänst/Aplikation

När du registrerar ett användarkonto på vår plattform så hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- Namn
- Födelseår
- E-postadress
- Telefonnummer

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Identifiera dig i anslutning till ditt användande av våra tjänster
- Debitera dig för de tjänster som du köper
- Kontakta dig med information som berör ditt användande av plattformen, via t.ex. e-post och sms
- Ta fram statistik och genomföra analyser i syfte för att förbättra vår plattform och dess erbjudanden
- Tillhandahålla, underhålla, testa, förbättra och utveckla vår plattform och den tekniska plattform som används för att tillhandahålla denna
- Säkerställa säkerheten för vår plattform, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot våra användarvillkor
- Informera dig om personliga och anpassade erbjudanden, kampanjer och förmåner från oss och våra samarbetspartners, via t.ex. e-post och sms

Rättslig grund för hanteringen:

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal när vi uppfyller våra åtaganden gentemot dig som Användare hos vår Kund (t.ex. när vi administrerar service kopplat till ditt användarkonto och när vi tillhandahåller relevanta erbjudanden) och med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att använda uppgifter om din aktivitet på plattformen för att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för vår plattform.

Lagringstid:

Vi sparar dina personuppgifter i högst 24 månader efter det att du senast genomfört ett köp eller på annat sätt interagerat med vår plattform samt i förekommande fall i sju år i form av räkenskapsmaterial (i enlighet med gällande lagstiftning).

När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med oss på flertalet sätt, bland annat genom våra konton i sociala medier eller med vår kundtjänst via epost.

När du kommunicerar med oss så hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- Ditt namn och kontaktinformation (telefonnummer, epost)
- Information om din fråga, synpunkt eller ärende
- Övrig information som du bestämmer dig för att inkludera i ditt meddelande

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Besvara dina frågor och hantera ditt ärende, exempelvis genom att avhjälpa fel och hantera klagomål
- Förbättra våra tjänster och den information som vi kommunicerar via våra olika kanaler

Rättslig grund för hanteringen:

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ärendet (*intresseavvägning*)

Lagringstid:

För att säkra spårbarhet sparar vi uppgifter om vår kommunikation med dig i 12 månader.

Användning av vår plattform

Safe Site samlar in data kopplat till ditt användande av vår plattform. Sådan data innefattar exempelvis

- information om din typ av användarkonto och dina interaktioner med plattformen och dess tillhörande applikationer
- tekniska data, vilket kan innefatta URL-information, cookie-data, din IP-adress, nätverksinformation samt de typer av enheter du använder för att få tillgång till vår plattform
- tekniska data via Google Analytics, läs mer om hur Google använder informationen från vår webbplats på www.google.com/policies/privacy/partners/

FÖR VILKA ÄNDAMÅL BEHANDLAS PERSONUPPGIFTER?

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till att du använder Safe Sites plattform kommer att behandlas av Safe Site, eller våra samarbetspartners, för följande ändamål:

- för att tillhandahålla, personanpassa och förbättra din upplevelse av plattformen samt administrera vårt avtal med dig.
- För att vi ska kunna kommunicera med dig, exempelvis för att möjliggöra kundvård och kundservice, vid kontakt via telefon, epost, notifikationer samt genom våra konton i sociala medier.
- För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via epost, som du givetvis kan avregistrera dig ifrån via en länk i varje separat utskick.
- För att behandla dina betalningar samt förhindra eller upptäcka bedrägerier.
- För att ta fram statistik över användningen av våra digitala kanaler och plattformen.
- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra digitala kanaler och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på.

Hur länge sparar vi personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas endast under den period som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Safe Site kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Safe Sites rättsliga intressen.

Safe Site sparar uppgifter om den Registrerade i högst 24 månader efter det att personen senast genomfört ett köp eller på annat sätt interagerat med vår plattform.

Våra åtgärder för att skydda dina personuppgifter

Vi på Safe Site har säkerställt att vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot bland annat förlust, missbruk och obehörig åtkomst.

För att tekniskt sett tillförsäkra att personuppgifter behandlas på ett säkert och konfidentiellt sätt använder vi oss av digitala nätverk som är intrångsskyddade med hjälp av exempelvis kryptering, brandväggar och lösenordsskydd. Vidare finns utvecklade system för att hantera och vid behov, genom behörighetsstyrning, begränsa tillgång till diverse personuppgifter, baserat på deras karaktär och känslighet. För det fall att ett intrång äger rum har Safe Site skapat goda rutiner för identifiering, skademinimering och rapportering. Slutligen har Safe Site även utarbetat en väl fungerande metod för att tillgodose den registrerades rättigheter, bland annat avseende rätten att bli bortglömd. Se mer information under punkten "Säkerhet".

Safe Site har organisatoriskt sett säkerställt att samtliga anställda, konsulter samt de leverantörer som Safe Site använder för att tillhandahålla av vår plattform är bundna av sekretessavtal och är skyldiga att följa Safe Sites regler för informations- och IT-säkerhet samt denna Integritetspolicy. För att säkerställa en god kunskapsnivå avseende behandling av personuppgifter arrangeras löpande utbildningar, både för Safe Sites anställda samt de konsulter som från tid till annan anlitas för att utföra uppdrag åt bolaget.

LICENS OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Appen och allt innehåll i den är skyddad av immateriella rättigheter och tillhör [Appens utvecklare/företag]. Du får endast använda Appen för personligt bruk och får inte kopiera, distribuera eller modifiera den utan vårt skriftliga medgivande.

Du får inte som användare av appen kopiera och/eller använda det material som tillhandahålls genom appen på annat sätt eller för andra ändamål än vad som följer av den normala användningen av appen. Sådant material får inte distribueras eller på annat sätt användas i allmänt eller kommersiellt syfte, utan skriftligt tillstånd från Safe Site Sweden AB.

Innehållet i appen tillhör exklusivt Safe Site Sweden AB och är skyddat av upphovsrätt, varumärkesskydd och enligt andra tillämpliga lagar. Icke tillåten användning av Safe Site Sweden ABs innehåll kan bryta mot dessa lagar och/eller tillämpliga kommunikationsregleringar och lagar och är strängeligen förbjuden. Du måste bibehålla samtliga märkningar om upphovsrätt, varumärken, tjänstemärken och andra märkningar som finns i det ursprungliga Safe Site Sweden AB-innehållet på tillåtna kopior du gör av Safe Site Sweden AB-innehåll. All kod som Safe Site Sweden AB skapat för att generera eller visa något Safe Site Sweden AB-innehåll eller sidorna som ingår i någon Safe Site Sweden AB-webbplats är också skyddade av Safe Site Sweden ABs upphovsrätt och du får med beaktande av gällande lag inte kopiera eller adaptera sådan kod. För mer information kring detta, se våra allmänna villkor samt det licensavtal som ingås mellan oss och Kunden.

HUR DELAR VI DIN INFORMATION?

Enhetens platsdata, den senast kända positionen, delas inte med någon part, förutom vid larm då plats delas med alla inom geo-zonen som blir inblandade vid en nödsituation samt blåljuspersonal. Vi delar din information:

Då vi fått ditt godkännande (i enlighet med det som beskrivs i dessa allmänna villkor).

I linje med vad som rimligen kan behövas för att leverera appen till dig (t.ex. genom att leverera dina personuppgifter till leverantörer som vi kan använda för att leverera appen eller för att kommunicera med dig).

När dina data ingår i anonymiserade och aggregerade datamängder, så att det inte går att identifiera dig personligen via dem.

Där det rimligen kan vara tillåtet enligt lagar eller regler eller där det är nödvändigt för att efterleva eventuella lagstadgade krav, eller för att genomdriva eller tillämpa våra villkor och/eller andra avtal vi ingått med dig, eller för att skydda Safe Site Sweden ABs, våra användares eller andras rättigheter, egendomar och säkerhet.

SÄKERHET

Vi på Safe Site tar säkerheten på stort allvar och har implementerat följande åtgärder för att skydda våra användares data och tjänstens integritet.

1. Webbtrafik och Serversäkerhet:

Vår webbserver är skyddad bakom en brandvägg, och all inkommande webbftrafik måste passera genom Cloudflare för att skydda mot DDoS-attacker och andra hot.

2. Databassäkerhet:

Databasen kör den senaste versionen och uppdateras regelbundet för att minimera sårbarheter.

All datakommunikation sker via SSL för att skydda data i transit.

Databasen har stark autentisering och kan endast nås från localhost, vilket förhindrar fjärråtkomst.

3. Hotövervakning och Intrångsdetektering:

Vi använder Wazuh XDR/SIEM-system för kontinuerlig övervakning av hot och intrångsförsök.

Alla potentiella hot utreds och hanteras enligt etablerade incidenthanteringsrutiner.

4. Autentisering och Åtkomstkontroll:

Ingen inloggning med lösenord är tillåten för serveråtkomst.

Åtkomst till servern kräver att användaren befinner sig på en godkänd IP-adress och använder asymmetrisk kryptering (nyckelbaserad autentisering) för inloggning.

Multi-faktorautentisering (MFA) via en autentiseringsapp krävs för administratörskontot på hostingbolaget.

Multi-faktorautentisering (MFA) via en autentiseringsapp är även aktiverad för e-postkontot kopplat till hostingkontot.

5. Dataskydd och Integritet:

Strikta kontroller finns på plats för att särskilja kunddata och förhindra obehörig åtkomst mellan olika kunder.

Alla system och processer följer gällande dataskyddslagstiftning och branschstandarder.

INCIDENTHANTERING

Incidenter rapporteras till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) inom 72 timmar vid allvarliga fall. Om intrång sker rapporteras det inom 72 timmar

VILKA RÄTTIGHETER HAR DU RÖRANDE DIN INFORMATION?

Du har rätt att begära ut information från oss om de av dina personuppgifter som vi behandlar. Din begäran till oss ska vara skriftlig och undertecknad av dig. Om någon uppgift om dig är felaktig eller ofullständig kan du begära att vi rättar, ändrar eller tar bort den. Du kan även när som helst återkalla ditt samtycke. I appens inställningar finns "radera konto". Eller kontaktar du support så hjälper vi dig

Safe Site Sweden AB har även ett Dataskyddsombud som du kan kontakta på

info@safesitesweden.com

Vill du inte längre att vi använder dina uppgifter för att kontakta dig, skickar dig löpande information eller besvarar dina ev. frågor är du välkommen att skicka e-post till info@safesitesweden.com

Är du inte nöjd med hanteringen av dina personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen.

AVTALSÄNDRINGAR

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera detta Avtal. Du kommer att informeras om eventuella ändringar, och din fortsatta användning av Appen efter att en ändring trätt i kraft innebär att du godkänner de nya villkoren.

UPPSÄGNING

Du kan när som helst sluta använda Appen och avinstallera den. Vi förbehåller oss rätten att stänga av eller begränsa din användning av Appen om du bryter mot detta Avtal.

KONTAKT

Vid frågor om detta Avtal eller hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss på

info@safesitesweden.com